

## 溝通易 3.0 - 排解疑難

	疑問	解答
1	應用程式在那個裝置屏幕尺寸方能呈現最佳版面效果？	iOS 版本：2160 x 1620 px Android 版本：1280 x 800 px
2	選擇顯示粵拼功能後，為何只有部分溝通卡顯示粵拼？	三個字以上的圖卡是不會顯示粵拼的，原因是受制於粵拼組合較長和屏幕尺寸所限。
3	粵拼遊戲適用於那些溝通檔案？	粵拼遊戲適用於全部溝通檔案，但有些遊戲組合可能會出現「假作弊」的情況，例如選擇「圖拼中文字」，如有些圖卡為「文字卡」，使用者以中文字選取正確圖卡時，答案其實已在圖卡上顯示。
4	電子聲檔是否只有女聲，沒有男聲？	電子聲檔暫不支援男聲，使用者若想以男聲播放聲檔，可在溝通檔案的編輯頁面內自行錄音。
5	為何有些檔案從 2.0 匯入至 3.0 後，會未能顯示圖卡/變成文字卡？	未能顯示原有圖卡一般分為兩個情況： <ol style="list-style-type: none"><li>1. 因程式不同，系統未能分辨半形字元和全形字元，所以如圖卡名稱與圖庫的字元不一（情況較常出現在包含標點符號的圖卡），圖卡便未能顯示。</li><li>2. 如圖卡是從圖庫內選取，而使用者曾更改標題，如「媽媽」改為「媽媽的」，匯入至 3.0 後便會變成文字卡。</li></ol> 因程式系統問題，使用者須重新從圖庫/相機/相簿再次選擇圖卡方能令溝通檔案變得完整。
6	為何早前順利以檔案編號分享並匯入檔案，幾日後再次匯入卻失敗？	考慮私隱問題，檔案編號皆設有 7 天期限，如欲再次分享溝通檔案，須重新取得檔案編號。
7	粵拼翻譯器的密碼是甚麼？	粵拼翻譯器只供匡智會內部使用，暫不對外開放。